



Información sobre los Medidores de Agua

Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio • 10 W. Broad St., 18th Floor,
Columbus, OH • 43215-3485 1-877-PICKOCC • www.pickocc.org

Cuando conoce el funcionamiento de su medidor de agua, puede encontrar fallas en tuberías y goteras, supervisar su consumo y verificar sus cuentas de este servicio. Estas tres actividades pueden ayudarle a ahorrar dinero a largo plazo.

Los medidores de agua se encuentran típicamente en el sótano, en una caja de concreto o en una pared exterior de su casa.

Los medidores registran el consumo de agua en cientos de pies cúbicos (Ccf por sus siglas en inglés) o en galones. Existen dos tipos de medidores de agua en la actualidad.

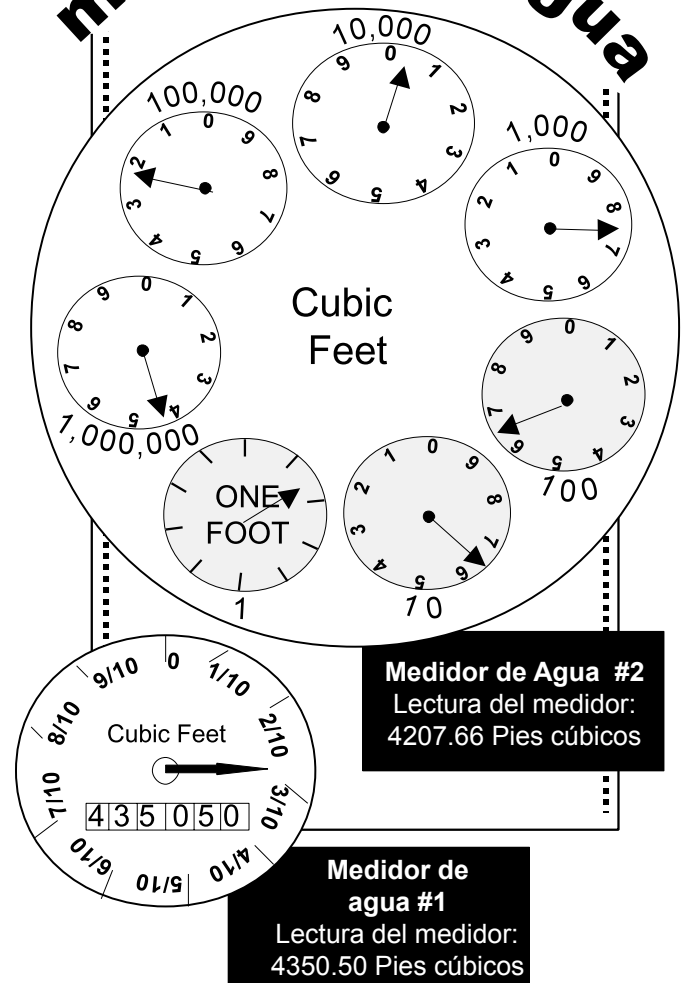
El Medidor de agua #1 luce similar a un contador de millas en un automóvil y se lee de la misma manera. Los dos últimos dígitos de la derecha pueden descartarse porque miden unidades muy pequeñas. Si aparece el cero como último dígito a la derecha, este número no cambia, y representa las decenas de galones o pies cúbicos que son registrados por la manecilla pequeña.

Para determinar su consumo mensual de agua, tome nota de la lectura del medidor actual y tome otra lectura exactamente dentro de un mes. Reste la lectura antigua de la nueva y así tendrá la cifra de unidades de agua que consumió su casa en un mes. También puede verificar su consumo de agua en un día tomando una lectura actual y otra al día siguiente (esta vez incluya los últimos dos dígitos porque el consumo será mucho más pequeño durante un día). Reste la primera lectura de la segunda y obtendrá la cantidad de agua usada en un día.

El Medidor de agua #2 luce similar a una serie de pequeños relojes que se alternan girando, unos en el sentido de las manecillas del reloj y otros en el sentido contrario a las manecillas del reloj. Las carátulas se leen empezando por la que representa la mayor cantidad (generalmente 100,000 ó 1,000,000) y terminando por la que representa 1,000. Las carátulas sombreadas que representan 100, 10, y un pie cúbico pueden ser omitidas por el momento porque representan cantidades muy pequeñas de agua.

Fíjese en la aguja de la carátula con el mayor de los números. Si está entre dos números, tome nota del número más pequeño. En el ejemplo arriba, éste sería "4" en la carátula marcada 1,000,000. Si la aguja parece estar sobre un número, verifique la aguja más baja de la carátula siguiente. Si esa aguja está del lado del cero hacia el "1", lea la cifra indicada. Sino, lea la cifra más pequeña.

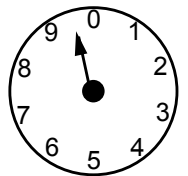
Cómo leer su medidor de agua

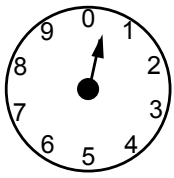


La determinación de este número puede ser engañosa cuando la aguja está entre el cero y el nueve. En este caso, el cero representa un diez, por lo tanto el nueve es el número que debe escoger. Si la aguja está entre el cero y el uno, el número que debe escoger es el cero porque el cero es menor que el uno.

La carátula de este medidor debería leer "9" porque el nueve es menor que el 10 (el cero representa 10 en este caso porque la aguja está entre el nueve y el 10).

De la misma forma, esta carátula debe leer "0" porque el cero es menor que el uno.





Igual que en el primer medidor, tome una lectura actual y otra dentro de un mes. Reste la lectura anterior de la nueva y obtendrá el consumo de agua de ese mes. Para las lecturas diarias, debe tomar nota de todos los números excepto el número que representa un pie cúbico. En este caso, recuerde que su lectura será de cientos de pies cúbicos (Ccf, por sus siglas en inglés) en vez de unidades de pies cúbicos.

Localización de goteras

Ahora que sabe leer su medidor, use este conocimiento para localizar las goteras que causan pérdidas de dinero.

- ◆ Primero, cierre todas las llaves interiores y exteriores en su casa.
- ◆ Luego, lea su medidor. Marque el lugar donde la aguja o la aguja de un pie esté en su medidor (dependiendo del tipo de medidor que tenga)
- ◆ Espere de 15 a 20 minutos y mire de nuevo la aguja.
- ◆ Si se movió la aguja, tiene una gotera en su casa.

Medidor deductor

Algunos consumidores residenciales pueden incluir un “medidor deductor” que, dependiendo de la manera como usan el agua, puede reducir la porción del agua de alcantarillado de su facturación.

Aunque en Ohio las compañías de agua pertenecientes a inversionistas no usan el medidor deductor, los clientes atendidos por las municipalidades u otras compañías de agua deben preguntar si existe la opción del medidor deductor.

Una vez adquirido en la compañía de agua e instalado, un medidor deductor medirá específicamente el agua que no fluye al sistema de alcantarillado. Para aquellos consumidores que usan grandes cantidades de agua para su ajardinado, para llenar sus piscinas, lavado de autos u otras actividades al aire libre, este tipo de medidor ayudaría a reducir los cargos de alcantarillado.

La Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio (OCC), el abogado defensor de los derechos de los consumidores de servicios públicos residenciales, representa los intereses de 4.5 millones de consumidores de servicios públicos en los procedimientos ante de los reguladores a nivel estatal y federal y en las cortes. La oficina estatal también responde a las preguntas y educa a los consumidores sobre asuntos de gas natural, electricidad, teléfono y agua. Los consumidores residenciales pueden llamar a la línea gratuita del OCC al 1-877-742-5622 o pueden visitar el sitio web del OCC www.pickocc.org para recibir información sobre servicios públicos, pedir folletos o solicitar un conferenciante.

La Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio es un empleador y un proveedor de servicios con igualdad de posibilidades para todos

Para más información de parte del Representante de los Consumidores de Ohio:

Llame al: 1-877-PICKOCC (1-877-742-5622) sin cargos, o al (614) 466-8574

Envíe una carta: 10 West Broad Street, Suite 1800, Columbus, Ohio 43215-3485

Correo electrónico: occ@occ.state.oh.us • Dirección de Internet: www.pickocc.org

Un medidor existente de un consumidor continuaría midiendo el uso total para determinar la porción de agua de su facturación.

Aunque un medidor deductor podría ayudarle a ahorrar dinero, el costo inicial del equipo y su instalación puede costarle varios cientos de dólares. Dependiendo de la política de la compañía de agua, la instalación – la cual típicamente conecta el medidor adicional a las llaves exteriores – podría tener que hacerla uno de sus empleados. Si la instalación la puede hacer un plomero contratado por el consumidor, una inspección del medidor deductor por la compañía de agua es el siguiente paso.

También debe haber un cargo separado por el uso de un medidor deductor. Los clientes deben preguntarle a la compañía de agua si existe este cargo mensual.

Supervisión de los electrodomésticos en su casa

Para saber cuánta agua (y dinero) se necesita para usar su lavadora de platos, ducha o lavadora de ropa, haga lo siguiente:

- ◆ Primero, cierre todas las llaves de su casa.
- ◆ Tome una lectura de su medidor de agua.
- ◆ Luego, encienda la máquina que desea verificar.
- ◆ Cuando la máquina se apague, tome otra lectura.
- ◆ Reste la lectura anterior de la nueva para saber cuanta agua se utilizó.
- ◆ Multiplique este consumo por la tasa volumétrica obtenida de su factura de agua más reciente o de su compañía de servicios para determinar el costo del uso de su máquina.

Conversión de Ccf a galones

- ◆ 748 galones = 1 Ccf
- ◆ Multiplique el número de Ccf por 748 galones para obtener la cantidad de galones consumidos.

Ejemplo: 12 ccf x 748 galones = 8,976 galones