



Información sobre el seguro de líneas de servicios públicos

En Ohio, la mayoría de los consumidores tiene la oportunidad de inscribirse en un programa que les ayuda a cubrir los costos de reparación de las líneas o de los equipos de servicios públicos. Debido a que las reparaciones de las líneas de servicio que son responsabilidad del consumidor ocurren con poca frecuencia, la Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio (OCC por sus siglas en inglés), el consejero sobre servicios públicos residenciales, ofrece la siguiente información para considerar si es aconsejable comprar algún programa de “seguros” que cubran servicios públicos.

¿Qué es un seguro de línea?

Un seguro de línea es un programa diseñado para cubrir los costos de reparaciones a las líneas de servicios públicos que van o están dentro de una vivienda. Un programa tal puede ser ofrecido a través de la compañía de servicios al consumidor o a través de otra compañía. Generalmente, las compañías de servicios públicos son responsables solamente por las líneas que pasan por las calles, y el propietario de la vivienda es responsable por las líneas que van o están dentro de una vivienda. El seguro típicamente cubre el costo de la reparación que normalmente sería responsabilidad del cliente.

Electricidad, Gas natural y Agua

Los aseguradores de líneas pagan parcial o totalmente las reparaciones a sus líneas eléctricas, de gas natural o de agua si usted contacta la compañía de servicios públicos para resolver el problema. Estos programas tienen un costo adicional que puede ser facturado por separado o añadido a su factura mensual del servicio público. La mayoría de los programas cubre problemas tales como grietas en las líneas de gas natural y de agua, o problemas de envejecimiento de las líneas eléctricas dentro de su hogar que causan la caída del servicio, así como también las líneas que van desde la acera hasta su hogar.



Teléfono

La mayoría de las compañías de teléfono ofrece “Planes de Mantenimiento del Alambrado Interior” (Inside-Wiring Maintenance Plans). Los consumidores pagan un cargo mensual, y a cambio de eso, las compañías repararán los problemas de alambrado que ocurran en el interior del hogar. Algunos planes incluyen enchufes para teléfonos o el reemplazo del teléfono. Si está pensando en inscribirse en un plan de este tipo, infórmese tanto como le sea posible para tomar una decisión bien informada.

¿Cuánto cuesta el seguro de línea?

La mayoría de las compañías que ofrecen programas de seguro de línea cobran de US\$ 3 a US\$ 10 mensuales, dependiendo del tipo y cantidad de programas en los que se inscribe. Algunas compañías pueden cobrar un cargo anual de US\$ 36 a US\$ 120 una sola vez para cubrir los problemas con las líneas de servicio. Dependiendo de la compañía, estos cargos cubren de US\$ 1,000 a US \$4,000 por reemplazos y reparaciones aplicables.

Temas a considerar antes de inscribirse en un plan de seguros de líneas:

► Muchos consumidores quizás nunca necesiten reemplazar o hacerle reparaciones a una línea de servicio. Hable con sus vecinos y averigüe si alguno ha tenido que programar reparaciones o reemplazos. Si vive en un vecindario muy antiguo (de más de 40 años) en el que las tuberías y las líneas siguen siendo originales y si sus vecinos han tenido que hacer reemplazos, quizás desee considerar la compra de un plan.

► Para las líneas de teléfono, la mayoría de los problemas típicamente ocurren cada 20 ó 30 años. La mayoría de las compañías no cubre las reparaciones de condiciones que existían previamente en las líneas y estipulan que se debe inspeccionar la línea asegurada a los pocos meses de haber comenzado el programa.

- ▶ Hable con la compañía antes de incurrir en algún gasto para ver exactamente lo que cubre y de qué manera determinan una condición pre-existente. Pregunte cuál es la cantidad mensual específica y si existen otros cargos adicionales de inscripción.

póngase en contacto con el OCC sin cargo alguno en el 1-877-742-5622 ó visite www.pickocc.org. Los consumidores también pueden llamar a su servicio público local para mayor información sobre los programas disponibles en su área. start date.

¿Quién puede ayudarlo?

Para mayor información sobre los programas de seguros disponibles y para conocer los planes de mantenimiento de alambrado interior para teléfonos,

La Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio (Office of the Ohio Consumers' Counsel (OCC)), consejero en servicios públicos residenciales, representa los intereses de 4.5 millones de consumidores en procesos ante las leyes estatales y federales y en las cortes. Esta agencia estatal también educa a los consumidores sobre asuntos de electricidad, gas natural, teléfono y agua y resuelve quejas. Para recibir información sobre los servicios públicos, folletos, programar una presentación o presentar una queja sobre servicios públicos, los consumidores residenciales pueden llamar sin cargos al 1-877-PICKOCC (1-877-742-5622) o visitar el sitio Web de OCC en www.pickocc.org.

La Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio es un empleador y un proveedor de servicios con igualdad de posibilidades para todos

Para recibir más información sobre La Oficina del Representante de los Consumidores

Llame: 1-877-PICKOCC (1-877-742-5622) gratis o al (614) 466-8574
Escriba: 10 West Broad Street, 18th Floor, Columbus, Ohio 43215-3485
Correo electrónico: occ@occ.state.oh.us * Sitio web: www.pickocc.org