



# El Servicio Universal en Ohio

## ¿Qué es el Servicio Universal?

Por muchos años, los mecanismos de soporte universal han ayudado a los consumidores de bajos recursos y a los que viven en áreas rurales en donde el costo del servicio es alto, a obtener servicios telefónicos asequibles. El congreso creó una ley en el Acta de Telecomunicaciones de 1996 que dice que los mecanismos de servicio universal también deben incluir ayuda a las escuelas, a las bibliotecas y a los proveedores de cuidados de la salud en zonas rurales.

## ¿Quién paga el Servicio Universal?

Anteriormente, solamente las compañías de larga distancia pagaban los cargos de soporte al servicio universal. El Acta de Telecomunicaciones de 1996 expandió el número de compañías que contribuyen al servicio universal. Ahora, todas las compañías de telecomunicaciones que proveen servicio interestatal – incluyendo larga distancia, teléfono local, celular, localizadores y compañías de teléfonos públicos – le dan soporte al servicio universal de bajos ingresos y alto costo.

## ¿Cuánto contribuyen estas compañías?

El porcentaje que estas compañías contribuyen es ajustado por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés) cada trimestre según las demandas proyectadas de servicio universal. Estas contribuciones proveen los fondos para todos los programas de servicio universal.

## ¿De qué manera me afecta esto?

Algunas compañías han añadido cargos separados a sus clientes residenciales tales como “cargo por servicio universal” o “cargo por acceso nacional” para recuperar sus contribuciones. Algunas compañías

han escogido no añadir cargo alguno por sus contribuciones.

## Asistencia financiera para los consumidores de bajos ingresos

Los programas de servicio universal estatales y federales proveen asistencia financiera a los suscritos de bajos ingresos al servicio telefónico residencial y se aseguran de que los clientes de bajos ingresos puedan pagar el servicio telefónico básico local.

En Ohio, estos programas incluyen:

- AT&T Ohio Lifeline
- CenturyTel Lifeline
- Champaign Telephone Lifeline
- Chillicothe Telephone Lifeline
- Cincinnati Bell Telephone Lifeline
- Embarq Lifeline
- Telephone Service Company Lifeline
- Verizon Lifeline
- windstream Ohio/windstream Wester Reserve Lifeline
- Lifeline Assistance Program
- Link-Up
- Service Connection Assistance (SCA)

El OCC ofrece una hoja de información por separado que indica los requerimientos de elegibilidad, las características y el proceso de aplicación para cada programa.

Cada programa tiene diferentes requerimientos de elegibilidad y, en algunos casos, los consumidores pueden participar en más de un programa. Varios programas tienen restricciones en servicios tales como Identificador de Llamadas (Caller ID) y Llamada en Espera (Call Waiting).

Para más información o para saber si es elegible para cualquiera de estos programas, póngase en contacto con su compañía local de teléfonos.

*La Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio es un empleador y un proveedor de servicios con igualdad de posibilidades para todos*

**Para recibir más información sobre La Oficina del Representante de los Consumidores**

**Llame: 1-877-PICKOCC (1-877-742-5622) gratis o al (614) 466-8574**

**Escriba: 10 West Broad Street, 18<sup>th</sup> Floor, Columbus, Ohio 43215-3485**

**Correo electrónico: [occ@occ.state.oh.us](mailto:occ@occ.state.oh.us) \* Sitio web: [www.pickocc.org](http://www.pickocc.org)**