



Guía para saldar su balance

Los clientes que usan gas natural de Columbia Gas of Ohio, Dominion East Ohio y Vectren Energy Delivery of Ohio, tendrán la oportunidad de reducir o eliminar su balance del Plan de Pagos como Porcentaje de Ingresos (PIPP por sus siglas en inglés). El programa PIPP permite a los clientes que califiquen según sus ingresos, pagar un porcentaje de sus ingresos como abono a su cuenta de gas natural, durante todo el año. Cualquier balance remanente se pasa al siguiente mes y la cantidad a pagar se sigue acumulando.

Con este programa, si un cliente PIPP:

- Paga el monto PIPP a tiempo y en su totalidad cada mes durante un año, la compañía reduce el balance PIPP que el cliente tenía al principio del periodo de 12 meses en un 33 por ciento.
- Paga el monto PIPP a tiempo y en su totalidad cada mes durante 24 meses, la compañía condonará el 50 por ciento del balance remanente.
- Paga el monto PIPP a tiempo y en su totalidad cada mes durante 36 meses, la compañía eliminará la deuda completa.

Después de participar en el programa durante tres años, si el cliente continúa pagando el monto PIPP a tiempo y en su totalidad, la

compañía condonará la deuda completa del cliente durante cada periodo subsiguiente de 12 meses. Si en cualquier momento el cliente falla un pago, debe empezar el proceso de nuevo y pagar a tiempo (antes de la fecha de vencimiento) y por completo durante un año antes de que la compañía le reduzca el balance PIPP por 33 por ciento.

Recuerde pagar el monto PIPP cada mes aunque la facturación real de ese mes sea por una cantidad menor. Los clientes pueden contactar sin cargo alguno a su compañía de gas natural a los siguientes teléfonos para obtener más información:

- Columbia Gas of Ohio
1-800-344-4077
- Dominion East Ohio
1-800-362-7557
- Vectren Energy Delivery of Ohio
1-800-227-1376

Los consumidores que tengan preguntas sobre los servicios públicos pueden contactar a la Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio sin cargo alguno en el 1-877-PICKOCC (1-877-742-5622) de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.



La Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio (OCC), el abogado defensor de los derechos de los consumidores de servicios públicos residenciales, representa los intereses de 4.5 millones de consumidores de servicios públicos en los procedimientos ante de los reguladores a nivel estatal y federal y en las cortes. La oficina estatal también responde a las preguntas y educa a los consumidores sobre asuntos de gas natural, electricidad, teléfono y agua. Los consumidores residenciales pueden llamar a la línea gratuita del OCC al 1-877-742-5622 o pueden visitar el sitio web del OCC www.pickocc.org para recibir información sobre servicios públicos, pedir folletos o solicitar un conferenciante.

La Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio es un empleador y un proveedor de servicios con igualdad de posibilidades para todos

Para recibir más información sobre La Oficina del Representante de los Consumidores

Llame: 1-877-PICKOCC (1-877-742-5622) gratis o al (614) 466-8574
Escriba: 10 West Broad Street, 18th Floor, Columbus, Ohio 43215-3485
Correo electrónico: occ@occ.state.oh.us * Sitio web: www.pickocc.org