



# Cómo entender mejor su cuenta de electricidad

La Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio (OCC) desarrolló esta hoja informativa para ayudarle a entender mejor su factura de electricidad.

## Consumo y lectura del medidor

### Consumo de electricidad

La cantidad de electricidad que usted consume se mide en kilovatios-hora (KwH).

### Tipos de lecturas de medidor

Su compañía de electricidad puede optar entre leer su medidor o enviarle un estimado de la electricidad que usted utiliza durante cada ciclo de facturación, el cual puede ser de 25 a 35 días. Una lectura real del medidor muestra la cantidad exacta de electricidad que ha utilizado. Una lectura estimada se determina mirando el consumo durante el mismo mes durante los años anteriores. Puede solicitar una lectura real en cualquier momento.



## Tarifas y cargos

Hay cuatro cargos que aparecen en las facturas y se suman para determinar lo que usted debe. Estos cargos son:

- ▶ Cargos por servicio de transmisión – Este es el cargo por llevar la electricidad desde la planta eléctrica a su compañía de servicios.
- ▶ Cargos por servicio de distribución – (podría incluir un cargo al cliente) Este es un cargo fijo por el envío de la electricidad a su hogar, que incluye el uso de cables locales y otros equipos.
- ▶ Cargos por servicio de generación – Este es un cargo por la producción de la electricidad.
- ▶ Cargos de transición – Esta es la suma recuperada por la compañía para ayudar a pagar la construcción de las plantas eléctricas.

## Información requerida en las facturas

Las compañías de electricidad están obligadas a listar cierta información en sus facturas. Cada compañía debe incluir:

- A** Nombre del cliente, dirección (de servicio y de facturación) y número de cuenta
- B** Pagos o créditos a su cuenta
- C-G** Lista de cada servicio y sus cargos relacionados
- H** Tarifa de kilovatio por hora y precio para comparar
- I** Información sobre la facturación incluyendo las fechas de lectura inicial y lectura final de su medidor
- J** Si su consumo ha sido determinado por una lectura real o estimada del medidor
- K** Historial de consumo de 12 meses de su cuenta
- M** Explicación de los códigos y abreviaciones en su factura
- N** Cómo contactar a la compañía de electricidad
- O** El principio y fin del ciclo de facturación
- P** Monto facturado por el periodo corriente y su fecha de expiración
- Q** Sumas por pagar y cargos por pago tardío

## ¿Por qué debe leer su factura?

Usted debe leer su factura cada mes para saber cuáles son los cargos que aparecen en su factura y cuál es su consumo normal de electricidad. Además, la compañía podría poner notificaciones importantes y otras actualizaciones en su factura

## ¿Dónde puede obtener ayuda?

Para obtener ayuda, llame ala OCC sin cargos al 1-877-PICKOCC (1-877-742-5622) o visite [www.pickocc.org](http://www.pickocc.org).

*La Oficina del Representante de los Consumidores de Ohio es un empleador y un proveedor de servicios con igualdad de posibilidades para todos.*

**Para recibir más información sobre La Oficina del Representante de los Consumidores:**

**Call: 1-877-PICKOCC (1-877-742-5622) toll free or (614) 466-8574**

**Write: 10 West Broad Street, 18th Floor, Columbus, Ohio 43215-3485**

**E-mail: [occ@occ.state.oh.us](mailto:occ@occ.state.oh.us) • Internet Address: [www.pickocc.org](http://www.pickocc.org)**

# Muestra del Recibo del Luz

Electric Company Name  
Company Address  
1-800-###-####

SERVICE AT:  
CONSUMER NAME  
Consumer address

<b>Customer Account Number</b> 000000000000	
<b>Due Date</b> Feb 19, 2001	<b>Pay This Amount</b> \$43.26

**PREVIOUS CHARGES:**

	Account Balance	Amount Due
Total Amount Due at Last Billing	\$ 55.01	
Payment 1/18/01 - Thank You	55.01 CR	
Previous Balance	\$ .00	\$ .00

**CURRENT CHARGES:**

Customer Charge	\$ 4.75	
Delivery Charge	\$ 12.80	
Transition Charge	\$ .31	
Transmission Charge	\$ 2.31	
Generation Related Component	\$ 23.09	
<b>Total Current Charges</b>	<b>\$ 43.26</b>	<b>\$ 43.26</b>

**Price to Compare**

In order to save you money, a new supplier must offer you a price lower than ## cents per kWh for the same usage that appears on this bill.

**ELECTRIC BILL - PAGE 2**

**USAGE INFORMATION:**

Meter Number	Service Period From	To	Meter Reading Prev CD	Pres CD	Multiplier	Metered Usage
11111111	01/01/01	01/31/01	43333 A	43818 A	1.0000	485 KWH

CD - Read Code: A = Actual Reading E = Estimated Reading

Month	Usage	Month	Usage	Month	Usage
Feb 00		May 00		Aug 00	968
Mar 00		Jun 00		Sep 00	855
Apr 00		Jul 00	831	Oct 00	609
Average Monthly Usage: 595 KWH			Total Usage (Past 12 Months): 4762 KWH		

**Your Energy Use Pattern**

Average KWH per day	Average KWH per day Meter Reading	Average Temperature	This Year (Actual)	Last Year (Actual)
			22.2	18.0
			0°	0°



